

Deze algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met elke overeenkomst die wordt aangegaan met Bekwaam EVC (hierna te noemen "Bekwaam EVC"). Door aanmelding voor een EVC-traject bevestigt de kandidaat of opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden, de inhoud begrijpt en akkoord gaat met de daarin opgenomen bepalingen.

1. Toepasselijkheid

1.1 Algemene toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle kandidaten en opdrachtgevers van de EVC-trajecten en diensten van Bekwaam EVC.

1.2 Totstandkoming overeenkomst: Een overeenkomst tussen de kandidaat/opdrachtgever en Bekwaam EVC komt tot stand na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen. Het overeenkomst verwijst naar deze algemene voorwaarden.

1.3 Aanvullende regelingen: In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst en de algemene voorwaarden niet voorzien, zal Bekwaam EVC een regeling treffen naar redelijkheid.

2. Inschrijving

2.1 Wijziging locatie: Bekwaam EVC behoudt zich het recht voor om, indien nodig, de locatie van een traject te wijzigen.

2.2 Tekendatum en startdatum: De tekendatum van de overeenkomst is de dag waarop de overeenkomst wordt ondertekend door beide partijen. De startdatum is de datum waarop de kandidaat inloggegevens ontvangt.

2.3 Volgeboekte trajecten: Indien een EVC-traject volgeboekt is, neemt Bekwaam EVC contact op met de kandidaat om een alternatieve startdatum te bespreken.

2.4 Akkoord algemene voorwaarden: Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de kandidaat akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Annulering, herroeping en verlenging

3.1 Annuleringen dienen uitsluitend per e-mail te worden verzonden naar info@bekwaamevc.nl.

3.2 Herroeping voor aanvang:

Indien de kandidaat binnen veertien (14) dagen na bevestiging van de overeenkomst besluit het traject te annuleren, kan dit kosteloos worden geannuleerd.

3.3 Annulering na aanvang traject:

- Binnen veertien (14) dagen na aanvang traject: €750 exclusief BTW wordt in rekening gebracht.
- Tussen veertien (14) en dertig (30) dagen na aanvang traject: €1.500 exclusief BTW wordt in rekening gebracht.
- Na dertig (30) dagen: Geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

3.4 Verlenging:

- Indien het portfolio niet binnen twaalf (12) weken na de uitgifte van de inloggegevens wordt ingediend, kan de kandidaat een verlenging aanvragen.
- De kosten voor verlenging zijn als volgt:
 - Eerste verlenging (1 maand): €250,- exclusief BTW.
 - Tweede verlenging (1 maand): €250,- exclusief BTW.
 - Derde verlenging (1 maand): €250,- exclusief BTW.
- Een verlenging kan maximaal drie (3) keer worden aangevraagd via e-mail naar info@bekwaamevc.nl.
- Indien het portfolio na drie verlengingen niet is ingediend, vervalt het recht op voortzetting van het traject. Een nieuwe aanmelding is vereist, inclusief bijbehorende kosten.

3.5 Annulering van afspraken en no-show:

- Indien een afspraak voor het CGI-interview niet wordt nagekomen of binnen 48 uur voor aanvang wordt geannuleerd, worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen maximaal €500.

4. Betaling

4.1 Betalingstermijn: De kandidaat of opdrachtgever dient de volledige betaling te voldoen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Stopzetting bij niet-betaling: Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen behoudt Bekwaam EVC zich het recht voor om de aanmelding/ het traject stop te zetten en/of het certificaat niet uit te reiken.

4.3 Deelbetalingen: Deelbetalingen dienen tijdig te worden voldaan. Bij het niet naleven hiervan vervalt de mogelijkheid tot verdere deelbetalingen en wordt het resterende bedrag direct opeisbaar.

4.4 Betalingsachterstand en incassokosten:

Indien de kandidaat of opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, worden herinneringsmails verstuurd en kunnen extra incassokosten in rekening worden gebracht.

5. Prijs

5.1 Kosten en betalingswijze: De kosten van een door Bekwaam EVC aangeboden dienst en de betalingswijze staan vermeld op de website.

5.2 Kostprijsverhogende factoren: Tussentijdse wijzigingen in kostprijzen kunnen door Bekwaam EVC worden doorberekend aan de kandidaat of opdrachtgever.

6. Legitimatie

6.1 De kandidaat dient zich te legitimeren bij aanvang van het traject.

6.2 Tijdens het assessment moet de kandidaat een geldig legitimatiebewijs tonen.

7. Klachten en geschillen

7.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij Bekwaam EVC.

7.2 Het indienen van een klacht ontslaat de kandidaat niet van zijn/haar betalingsverplichtingen.

8. Gegevensverwerking en Privacy

8.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

9. Fraude en sancties

9.1 Bij fraude kan het certificaat worden ingetrokken en kan het traject per direct worden beëindigd zonder restitutie.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Bekwaam EVC is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit deelname aan het traject.

11. Wijziging algemene voorwaarden

11.1 Bekwaam EVC behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

12. Rechtskeuze

12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bekwaam EVC gevestigd is.